



FICHE DE POSTE RÉPONDANT·E AU TCHAT

Mars 2023

PRÉSENTATION DE LA STRUCTURE

En avant toute(s) est une association qui lutte pour l'égalité des genres et la fin des violences faites aux femmes et aux personnes LGBTQIA+. Elle œuvre pour sensibiliser et enfin changer les comportements sexistes. Elle accompagne femmes et personnes LGBTQIA+ victimes de violences notamment au sein du couple, à travers le 1er tchat français dédié.

OBJECTIFS DU POSTE

- Permettre une réponse adaptée aux femmes et personnes LGBTQIA+ vivant des violences au sein du couple et de la famille ;
- Permettre le développement des actions d'accompagnement de l'association.

ACTIVITÉS DÉTAILLÉES DU/DE LA RÉPONDANTE AU TCHAT

- Répondre au tchat d'accompagnement des femmes et personnes LGBTQIA+ vivant des violences au sein du couple et de la famille (écouter, conseiller, et (ré)orienter les personnes reçues) ;
- Assurer le suivi des personnes accompagnées sur le tchat (résumé de l'entretien, suivi des dossiers et des procédures mises en place, réflexion collective autour des suivis des parcours).

PROFIL RECHERCHÉ

- Titre ou expérience d'assistant.e sociale, éducat.eur.rice spécialisé.e, conseillère conjugale et familial très appréciée;
- Bienveillance, empathie, capacité d'écoute et de soin, patience ;
- Engagement fort en faveur des actions sociales et du féminisme inclusif ;
- Forte aisance à l'écrit sur ordinateur ;
- Habitude à la communication sur Internet, aptitude à communiquer et à créer une relation par écrit ;
- Intérêt pour la conduite d'entretiens individuels auprès de publics en vulnérabilité ;
- Goût du travail en équipe, très bon relationnel ;
- Capacité à gérer les situations d'urgence ;

- Force de proposition et d'innovation, détermination, prise de recul ;
- Intérêt pour les problématiques de discriminations (notamment au racisme, au sexisme, au validisme).

Ce poste est exigeant émotionnellement, il demande une grande capacité de résilience et de soin de soi.

EXPÉRIENCE REQUISE

- Titre ou expérience d'assistant.e sociale, éducat.eur.ice spécialisé.e, conseillère conjugale et familial très appréciée;
- Expérience de travail social (femmes victimes de violences, protection de l'enfance, prévention spécialisée par exemple) d'au moins 1 an ;
- Engagement préalable dans une action associative (en tant que salarié.e ou bénévole) souhaitée.

LIEU OÙ SE DÉROULE LA MISSION

En avant toute(s) Lab, 13, rue Santeuil, 75005, Paris.

Poste en présentiel, 1 jour de télétravail possible par semaine.

INFORMATIONS PRATIQUES

CDD en 28h de 18 mois. Salaire : minimum 1 540,89 € brut pour 28h. Reprise d'ancienneté possible, à négocier selon expérience.

Travail les samedis, en soirée par intermittence suivant les roulements de l'équipe. Le poste est sur 4 jours. Horaire : journée de 7h de travail par jour, sur une amplitude possible de 10h à minuit.

Avantages :

- Intégralité de la mutuelle prise en charge ;
- 15 euros de frais de télécommunication remboursés par mois
- 50% des moyens de transports en idf ou un forfait mobilité durable
- Carte restaurant de 10 euros par jour travaillé aujourd'hui valable dans les supermarchés jusqu'à 25 euros par jour.
- CE Hello adere
- Si vous êtes amenée à travailler après 21 h ou le samedi, salaire est majoré de 10 % après 21h, de 30 % après 22h et de 15% le samedi.

Début de la mission : Prise de poste le plus tôt possible

**Candidature (CV + lettre de motivation) à transmettre au plus vite
à Louise Delavier (louise@enavanttoutes.fr) et Morgane Le Cloirec
(morgane@enavanttoutes.fr)**